

## PRAVILA PROMOCIJE

### "5 godina jamstva za Elit Led TV uređaje"

#### 1. OPĆE ODREDBE

- 1.1. Ova Pravila ("**Pravila**") određuju odredbe i uvjete promocije "**5 godina jamstva za Elit Led TV uređaje**" (u daljem tekstu "**Promocija**").
- 1.2. Promotor je **Tehno Mag d.o.o.**, društvo sa sjedištem u Zagrebu, Slavenska avenija 53 ( dalje "**Promotor**" )
- 1.3. Promocija se provodi na cjelokupnom teritoriju Hrvatske i Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu „**Teritorij**”).
- 1.4. Roba obuhvaćena Promocijom jesu Elit televizori, navedeni na stranici [www.5godinajamstva.elitelectronics.com](http://www.5godinajamstva.elitelectronics.com) (u daljnjem tekstu "**Proizvodi**"), koje distribuira Promotor na teritoriju.
- 1.5. Televizori koji sudjeluju će biti ponuđeni na prodaju u periodu od 01.01.2018 do 30.06.2018.
- 1.6. Televizori koji sudjeluju su samo oni koje je proizvođač odredio za distribuciju na tržištu teritorija.

#### 2. UVJETI ZA SUDJELOVANJE U PROMOCIJI

2.1. Kako bi se sudjelovalo u promociji, morate ispuniti sljedeće uvjete:

- a) unutar perioda definiranog u članku 1.5., morate kupiti, u maloprodajnom objektu na teritoriju, najmanje jedan (ne-rabljeni) TV i zadržati originalni dokaz o kupnji (otpremicu ili račun) koji određuje model TV i datum kupnje, i
- b) u razdoblju od 01.01.2018 do 30.06.2018. tj. najkasnije u roku od 90 dana od dana kupnje, morate registrirati kupljeni televizor na web stranici: [www.5godinajamstva.elitelectronics.com](http://www.5godinajamstva.elitelectronics.com) ("Web stranica Promotora");

(Oni koji ispunjavaju gore navedene uvjete biti će "**Sudionik**" i kolektivno kao "**Sudionici**").

2.2. Prilikom registracije televizora u skladu s 2.1 pod b), učesnici moraju:

dati svoje osobne podatke, uključujući:

- Ime
  - Prezime
  - Adresa (ulica, grad, poštanski broj, država)
  - Broj telefona
- a) dati svoj pristanak na obradu svojih osobnih podataka u svrhu promocije a i možete (opcionally) dati svoj pristanak na korištenje vaših osobnih podataka u marketinške svrhe Promotora, također možete prihvatiti da primete komercijalne informacije elektronskim putem, tj. putem e-maila;
  - b) osigurati sljedeće podatke registriranog TVa:
    - Model TV-a
    - Serijski broj
    - Datum kupnje unutar roka koji je definiran u članku 1.5.
    - Mjesto kupnje
- 2.3. Serijski brojevi televizora su jedinstveni. Ponovna prijava produžene registracije za jedan serijski broj TV-a neće biti moguća.
- 2.4. Serijski broj TV-a koji unese Sudionik mora biti provjeren da li zadovoljava kriterije propisane u članku 1.4.
- 2.5. Učesnici promocije koji su završili postupak prijave produženog jamstva u skladu sa pravilima promocije primiti će, e-mail na adresu unešene e-pošte, potvrdu o registraciji produženog jamstva sa serijskim brojem uređaja.

2.6. Nakon što je TV registriran, Promotor ili predstavnik Koordinatora može zahtijevati od bilo kojeg Sudionika Promocije koji je završio sa registracijom, da dostavi skenirani dokument originalnog dokaza o kupnji TV-a ili da dostavi skenirani originalni dokaz o kupnji TV-a, ili da dostavi original ili kopiju [ovjerenu od strane javnog bilježnika kao istinitu kopiju originala] dokaza o kupnji TV-a ( maloprodajni račun ili otpremnicu), navodeći model i datum kupnje TV-a. Sudionik Promocije je dužan prikazati dokaz o kupnji na osnovu ove odredbe u roku od pet (5) dana od dana dostavljanja zahtjeva.

2.7. Ako Sudionik Promocije ne pruži dovoljno dokaza o kupnji u propisanom roku, Sudionik Promocije će izgubiti sva prava vezana za registraciju. Sudionici Promocije će izgubiti ta prava i u situaciji u kojoj se oni ne mogu kontaktirati usprkos najmanje dva (2) pokušaja da ih se kontaktira u intervalu od 72 sata, tako što se koriste kontakt podaci dati prilikom registracije, a prema odluci promotora ili predstavnika koordinatora.

### 3. PRODUŽENJE JAMSTVA

- 3.1. Sudionici Promocije koji su pravilno registrirali kupljene televizore, u skladu sa odredbama gore navedenim u točki 2., dobiti će Potvrdu o produženju jamstva za dodatne 3 godine od datuma isteka standardnog jamstva datog uz kupnju. Detaljni uvjeti za produženje jamstva su navedeni u Dodatku ovih Pravila.
- 3.2. Da bi izvršili produženje jamstva sudionici Promocije moraju popuniti sva tražena polja za produženje jamstva odnosno registriranje proizvoda za produženje jamstva, dostupna na stranici [www.5godinajamstva.elitelectronics.com](http://www.5godinajamstva.elitelectronics.com), nakon čega će dobiti na mail Potvrdu o produženju jamstva. Sudionici promocije će sačuvati Produženi jamstveni list za cjelokupno vrijeme trajanja produženog jamstva .
- 3.3. U slučaju tvrdnji o posjedovanju produženog jamstva, sudionik Promocije je dužan predočiti Produženi jamstveni list koji je dobio na mail prilikom registracije produženog jamstva.

### 4. ZAVRŠNE ODREDBE

- 4.1. Promotor ili koordinator neće biti odgovorni za neuspjeh da se kontaktira Sudionik Promocije zbog razloga koji se ne mogu pripisati Promotoru ili Koordinatoru, posebno, ukoliko Sudionik više ne koristi e-mail adresu koju je dao prilikom registracije ili zbog razloga koji se mogu pripisati ponuđačima internet usluga.
- 4.2. Promotor neće biti odgovaran za kršenje zakona ili prava trećih strana (uključujući i primatelje poruka), ukoliko je takav prekršaj uzrokovao Sudionik slanjem poruke na e-mail adresu koju je Sudionik odredio.
- 4.3. Odredbe i uvjeti Promocije su navedeni u ovim Pravilima. Sve informacije o Promociji koje su priložene u reklamnom materijalu i letcima su date samo u informativne svrhe. Za ostala pitanja koja nisu uređena ovim Pravilnikom Promocije, primjenjivat će se odredbe zakona RH.
- 4.4. Ova pravila su dostupna na Web stranici promocije, [www.5godinajamstva.elitelectronics.com](http://www.5godinajamstva.elitelectronics.com)
- 4.5. Promotor zadržava pravo promjene ovih Pravila , uključujući i skraćenje ili produženje trajanja promocije, do mjere u kojoj to zakon dozvoljava, uz odgovarajuću obavijest Sudionicima Promocije tako što će biti objavljeno na web stranici promocije.
- 4.6. Osobni podaci sudionika promocije, biti će obrađeni u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka iz 26.9.2012.godine (NN 106/2012 s izmjenama i dopunama). Kontrolor osobnih podataka je Promotor. Svrha prikupljanja podataka je izvršiti promociju "5 godina jamstva za Elit Led TV uređaja", i, tamo gdje je Sudionik pruža dodatni (opcionalno) pristanak, podaci će se obrađivati za ostale marketinške svrhe Promotora.

Podaci su dati na dobrovoljnoj osnovi. Pružanje podataka je dobrovoljno, iako je neophodno za sudjelovanje u promociji. Promotor može delegirati svoje odgovornosti za zaštitu osobnih podataka, putem izričitog pristanka i pismenog sporazuma, drugom subjektu, a na temelju odredbi gore navedenog zakona o Zaštiti podataka.

- 4.7. U pitanjima koja nisu uređena ovim Pravilima, odluka Promotora će prevladati.

Zagreb , 28.02.2017.

Promotor: Tehno-Mag d.o.o. Zagreb, Slavonska avenija 53

## **PRILOG 1 - Odredbe i uvjeti za produženo jamstvo**

### **I.**

#### **Opće odredbe**

1. Ovo produženo jamstvo omogućava isključivo Promotor pod uvjetima propisanim u Pravilniku Promocije "**5 godina jamstva za Elit Led TV uređaje**" ("Promocija"), a odnosi se na raspon odgovarajućih Elit proizvoda koji su kupljeni unutar teritorija kojeg pokrivaju odredbe i uvjeti ove promocije.
2. Ovo jamstvo je dodatak na zakonsko jamstvo i ni na koji način ne utječe na bilo zakonska ili druga prava potrošača/kupaca. Ovo jamstvo je važeće samo unutar teritorija.
3. Osim ako nije drugačije navedeno, svi naglašeni uvjeti imaju značenje kao što je navedeno u Promociji.

### **II.**

#### **Prijava produženog jamstva**

1. Jamstvo isključivo osigurava Promotor i to za period od 3 uzastopne godine od dana nakon isteka perioda zakonskog jamstva (u daljem tekstu "**Produženo jamstvo**"). Ukupna dužina jamstva koje osigurava Promotor je 5 godina.
2. Produženo jamstvo se nudi za odgovarajuće Elit TV uređaje kao što je definirano u Promociji koji su kupljeni na Teritoriju i pod uvjetima i odredbama Promocije ("**Proizvodi**").
3. Produženo jamstvo je ostvarivo uz ispunjenje uvjeta i odredaba određenih u Promociji.
4. Ovo Produženo jamstvo se odnosi samo kada je kvar na proizvodu, u potpunosti ili znatno nastao kao rezultat neispravnih dijelova, loše izrade ili defektnog materijala za vrijeme produženog jamstva.
5. Ovo Produženo jamstvo se ne odnosi na štete nastale kao posljedica: požara, poplava, udara groma, oluje, mraza ili drugih loših vremenskih uvjeta, nesreća, zlouporabe, habanja, zanemarivanja, nepravilnog podešavanja ili popravka, za štetu nastalu kroz postavljanje, adaptacije, modifikacije, ili korištenje na neregularan način, oštećenja kozmetičke prirode izazvana, ne ograničena na: udubljenja, ogrebotine, fleke, hrđu, korozije i ulazak stranih supstanci, sukladnih tehničkim i/ili sigurnosnim standardima propisanim na Teritoriju, ili štetu nastalu kod tranzita prema ili od kupca.
6. Ovo Produženo jamstvo se ne odnosi na potrošni materijal koji nije pokriven sa jamstvom. Uključuje, ne ograničeno na olovke, žarulje, baterije, poklopce za prašinu, vrećice za prašinu, remenje, četke, dijelovi kućišta ili druge dijelove ograničenog prirodnog života.
7. Produženo jamstvo se ne odnosi na gubitak podataka i normalno trošenje.
8. Ovo Produženo jamstvo vrijedi samo ako je proizvod kupljen u skladu s odredbama i uvjetima Promocije i koristi se isključivo na Teritoriju u kućanstvu i za normalne svrhe u skladu sa standardnim operativnim instrukcijama i tehničkim i/ ili sigurnosnim standardima određenim na Teritoriju. Bez sumnje ovo Produženo jamstvo ne važi za Proizvode koji se koriste izvan domaćinstva ili u komercijalnom okruženju.

Ako se u bilo koje vrijeme od datuma kupnje Proizvoda do kraja produženog jamstva bilo koji dio ili dijelovi proizvoda mijenjaju se dijelom ili dijelovima koje ne isporučuje ili odobrava Promotor ili je upitna kvaliteta sigurnost za Proizvod, ili je Proizvod rastavljen ili popravljen od strane osobe koja nije ovlaštena od strane Promotora, Kupac neće imati nikava prava i/ili pravne lijekove po ovom Produženom jamstvu.

### III.

#### Proces potraživanja Jamstva

1. Zahjtev za jamstvom se podnosi bez nepotrebnog odgađanja za Proizvod koji se pokvari tijekom perioda Produženog Jamstva i podnosi ga kupac na svoj trošak i rizik, na mjestu kupnje ili u ovlaštenom servisu Promotora koji se nalazi na Teritoriju. Sva pitanja moraju ići kroz mjesto kupnje ili putem ovlaštenog servisa.
2. Potraživanje jamstva će biti zatraženo uz pisani opis kvara i uz dokumentaciju u skladu s Promocijom.
3. Ako se garantno potraživanje prihvati, Promotor će, prema vlastitoj odluci i svom trošku:
  - a. popraviti proizvod ili bilo koji njegov dio ili dijelove, ili
  - b. zamijeniti proizvod sa sličnim ili nasljednikom tog modela .

Za izbjegavanje sumnje, kupac nema pravo da se povuče iz kupoprodajnog ugovora ili ima pravo za povrat kupoprodajne cijene, bez obzira na broj prethodnih popravaka ili oštećenja.

Ako Promotor osigura kupcu novi proizvod uskladu sa čl . 3 b) odatle, ove Odredbe i uvjeti

Produženo jamstvo se neće primjenjivati na ovaj novi zamijenjeni proizvod. Za izbjegavanje sumnje, standardno zakonsko jamstvo će se odnositi na novi zamijenjeni proizvod.

Standardno zakonsko jamstvo važi i za bilo kakve popravke dijela ili dijelova u slučaju popravka po čl . 3. a).

4. Odluka Promotora o svim pitanjima koja se odnose na žalbe je konačna. Bilo koji proizvod ili njegov neispravn dio koji je zamijenjen će postati Promotorovom imovinom.
5. Kupac neće imati bilo koji drugi lijek protiv odluke Promotora, uključujući, ali ne ograničavajući se na, slučajne ili posljedične štete ili gubitke bilo koje prirode neće biti dostupna kupcu.
6. Svaki jamstveni zahtjev će biti procesiran u maksimalnom periodu od 45 dana u skladu sa zakonom.

### IV.

#### Završne odredbe

1. Ove odredbe i uvjeti su sastavni dio Pravila Promocije "5 godina jamstva za Elit Led TV uređaje" i biti će tumačeni u vezi s njima.
2. Potraživajući ovo produženo jamstvo smatra se da je Potražitelj pročitao i prihvatio ove odredbe i uvjete Promocije.
3. Promotor ima pravo da izmijeni Pravila i odredbe i uvjete za Produženo Jamstvo. Sve promjene / izmjene u vezi sa Produženim Jamstvom će biti objavljene na web stranici Promotora.